

## **KẾ HOẠCH** **Chuyển đổi số năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế**

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-BQLKKT ngày 29/6/2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế về Chuyển đổi số của Ban Quản lý Khu kinh tế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-BCĐCĐS ngày 22/8/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số về Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Gia Lai năm 2022;

Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022, cụ thể như sau:

### **I. MỤC TIÊU**

Đẩy mạnh nhiệm vụ chuyển đổi số; phát triển chính quyền số và góp phần xây dựng kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Gia Lai, trong đó ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo (BCĐ) chuyển đổi số trong năm 2022. Các mục tiêu cụ thể gồm:

#### **1. Phát triển hạ tầng số:**

- Duy trì, bảo dưỡng và nâng cấp thường xuyên các thiết bị hạ tầng mạng, hạ tầng CNTT để đảm bảo hoạt động ổn định và có hiệu quả để phục vụ cho công việc cơ quan và cho quá trình chuyển đổi số.

- Duy trì ổn định và có hiệu quả đường truyền internet cáp quang băng rộng và đường truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh.

#### **2. Phát triển chính quyền số:**

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%;

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) xử lý trực tuyến đạt 80%;

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% (đối với TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày 01/7/2022).

- Tỷ lệ báo cáo được thực hiện trực tuyến đạt 50%;

- Tỷ lệ cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng);

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật);

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 100%.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Tiếp tục hoàn thiện môi trường pháp lý:**

- Xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Ban Quản lý Khu kinh tế năm 2023;
- Ban hành quy trình nội bộ, cập nhật quy trình điện tử đối với giải quyết từng TTHC mới phát sinh hoặc được sửa đổi bổ sung; xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy định sử dụng và vận hành các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

### **2. Phát triển hạ tầng số:**

Thực hiện nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ thông tin, từng bước đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cơ quan.

### **3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ:**

- Tiếp tục duy trì, vận hành và sử dụng có hiệu quả các hệ thống hệ thống dùng chung của tỉnh: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Thông tin điện tử tỉnh (hạ tầng kỹ thuật), hệ thống Thư điện tử công vụ, hệ thống Quản lý giao việc...
- Thực hiện đăng ký, triển khai, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho Công ty phát triển hạ tầng Khu kinh tế.
- Sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số và sử dụng chữ ký số trong các giao dịch tài chính.
- Phối hợp với Sở Nội vụ để cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển Chính phủ số.
- Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai Kế hoạch số 1362/KH-UBND ngày 01/7/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện Đề án "Lưu trữ điện tử các cơ quan Nhà nước giai đoạn 2020-2025".

### **4. Phát triển kinh tế số:**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư để tuyên truyền, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp và phát triển nền kinh tế số. Đồng thời hỗ trợ, thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả, phù hợp với môi trường số trong địa bàn quản lý.

### **5. Bảo đảm an toàn thông tin:**

- Thực hiện đánh giá an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin và phương án ứng phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin.
- Thực hiện đánh giá hạ tầng trang thiết bị an toàn thông tin và xây dựng phương án ứng cứu, khắc phục sự cố.
- Thực hiện cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc quản trị tập trung bản quyền dành cho các máy trạm (Endpoint) theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông.

### **6. Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin:**

- Cử công chức chuyên trách CNTT tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu và nâng cao về các công nghệ mới, kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Cử công chức tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, tham gia các khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

*(Phụ lục phân công thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ kèm theo).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Giao Văn phòng Ban Quản lý chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai Kế hoạch đạt chất lượng và tiến độ đề ra./.

**TRƯỞNG BAN**

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**Nguyễn Như Trình**

**PHU LUC:****PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ***(Kèm theo văn bản số /BQLKKT-VP ngày /9/2022 của Ban quản lý khu kinh tế)*

<b>Số TT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Chủ trì thực hiện</b>	<b>Cơ quan triển khai</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>Hoàn thiện môi trường pháp lý</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Ban Quản lý Khu kinh tế năm 2023;	Văn phòng		Quý IV/2022
2	Ban hành quy trình nội bộ, cập nhật quy trình điện tử đối với giải quyết từng TTHC mới phát sinh hoặc được sửa đổi bổ sung;	Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
3	Xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy định sử dụng và vận hành các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.	Văn phòng,		Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Phát triển hạ tầng số</b>			
1	Thực hiện nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ thông tin, từng bước đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cơ quan.	Văn phòng		Thường xuyên
2	Duy trì ổn định và có hiệu quả đường truyền internet cáp quang băng rộng và đường truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh.	Văn phòng		Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Phát triển Chính quyền số</b>			
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt 80%	Các phòng chuyên môn		Thường xuyên

3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% (đối với TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày 01/7/2022).	Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
4	Tỷ lệ báo cáo được thực hiện trực tuyến đạt 50%;	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
5	Tỷ lệ cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng);	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
6	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật);	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
7	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt 100%.	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Phát triển các ứng dụng, dịch vụ</b>			
1	Tiếp tục duy trì, vận hành và sử dụng có hiệu quả các hệ thống hệ thống dùng chung của tỉnh: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Một cửa điện tử, Cổng Thông tin điện tử tỉnh (hạ tầng kỹ thuật), hệ thống Thư điện tử công vụ, hệ thống Quản lý giao việc...	Văn phòng, Các phòng chuyên môn		Thường xuyên
2	Thực hiện đăng ký, triển khai, tích hợp, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho Công ty phát triển hạ tầng Khu kinh tế.	Văn phòng, Công ty phát triển hạ tầng khu kinh tế		Tháng 10/2022
3	Sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số và sử dụng chữ ký số trong các giao dịch tài chính.	Văn phòng		Thường xuyên
4	Phối hợp với Sở Nội vụ để cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển Chính phủ số	Văn phòng, Các phòng chuyên môn	Sở Nội vụ	Theo kế hoạch Sở Nội vụ

	Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai Kế hoạch số 1362/KH-UBND ngày 01/7/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện Đề án "Lưu trữ điện tử các cơ quan Nhà nước giai đoạn 2020-2025".	Văn phòng	Sở Nội vụ	Theo kế hoạch Sở Nội vụ
<b>V</b>	<b>Phát triển kinh tế số</b>			
	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư để tuyên truyền, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp và phát triển nền kinh tế số. Đồng thời hỗ trợ, thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả, phù hợp với môi trường số trong địa bàn quản lý.	Văn phòng, phòng Doanh nghiệp	Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Kế hoạch và Đầu tư	Theo kế hoạch
<b>VI</b>	<b>Bảo đảm an toàn thông tin:</b>			
1	Thực hiện đánh giá an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin và phương án ứng phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin.	Văn phòng		Thường xuyên
2	Thực hiện đánh giá hạ tầng trang thiết bị an toàn thông tin và xây dựng phương án ứng cứu, khắc phục sự cố.	Văn phòng		Thường xuyên
3	Thực hiện cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc quản trị tập trung bản quyền dành cho các máy trạm (Endpoint) theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn phòng	Sở Thông tin và Truyền thông	Theo kế hoạch Sở Thông tin và Truyền thông
<b>VII</b>	<b>Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin:</b>			
1	Cử công chức chuyên trách CNTT tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu và nâng cao về các công nghệ mới, kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.	Văn phòng	Sở Thông tin và Truyền thông	Theo kế hoạch Sở Thông tin và Truyền thông

2	Cử công chức tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, tham gia các khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.	Văn phòng, các phòng chuyên môn	Sở Thông tin và Truyền thông	Theo kế hoạch Sở Thông tin và Truyền thông
---	--	---------------------------------	------------------------------	--